

Avances del Plan de Gestión Social del periodo del 23 de diciembre al 29 de diciembre de 2024- Convenio 2230004

Proyecto de Turbo, Antioquia

1. Línea de comunicación:

Link informativo:

La creación del link fue realizada el lunes 28 de octubre del 2024. En el cual se encuentra registrado la socialización de inicio de obra, proceso de diagnóstico potenciales beneficiarios, recorridos de obras, avances en obras.

El link, se va actualizando periódicamente según las actividades ejecutadas.

<https://turboaguapotableysaneamiento.blogspot.com/2024/10/programa-de-conexiones.htm>

2. Línea de participación comunitaria:

Punto de atención:

El contratista de obra ubicó su punto de atención en la Carrera 13 # 98A -74 la atención al público será de lunes a viernes de 8: am a 12: pm y de 2: pm a 5: pm. Donde se vienen realizando la recepción de solicitudes para las inclusiones, las PQRS y recepción de hojas de vida.

Buzón de sugerencias:

El buzón de sugerencias del barrio está ubicado en la Carrera 13 # 98A -74 la atención al público será de lunes a viernes de 8: am a 12: pm y de 2: pm a 5: pm, durante el periodo de este informe no se recibieron solicitudes de inclusión ni quejas, reclamo o felicitación.

PQRS:

Durante el periodo de este informe no se han recepcionado PQRS.

Proyecto del municipio Puerto Tejada 1, Cauca:

1. Línea de comunicación:

Link informativo:

La alcaldía municipal emitió el link informativo el 28 de agosto de 2024 en el link se encuentran, avances de proyecto, actividades sociales, el cual se puede encontrar en el siguiente enlace:

<https://www.puertotejada.gov.co/publicaciones/109438/conexiones-intradomiciliarias-betania/>

2. Línea de participación comunitaria:

Punto de atención:

El punto de atención en la dirección calle 17 #9 b - 11 en la casa del señor Farold

Gómez del barrio Betania, el cual está identificado con un cartel, su horario de atención es de lunes a viernes de 8:00 am a 12:00 m y de 1:30 pm a 6:00 pm y sábados de 8:00 am a 11:30 am, en la semana de este informe no se acercaron beneficiarios.

Buzón de sugerencias:

El buzón de sugerencias del barrio Betania se encuentra ubicado en la calle 17 #9B-11, en el mismo lugar donde está ubicado el punto de atención. Esta ubicación fue seleccionada estratégicamente por ser de fácil acceso para los vecinos de la comunidad, dado que se sitúa sobre la vía principal. Además, el espacio es adecuado y de fácil localización, lo que asegura que los residentes puedan acceder cómodamente a él.

La ubicación en el punto de atención también garantiza un espacio permanente para que los miembros de la comunidad puedan registrar sus PQRS (Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias) de manera constante y directa.

PQRS:

Durante el periodo de este informe no se han recepcionado PQRS.

Proyecto Puerto tejada 2, Cauca.

1. Línea de comunicación:

Link informativo:

La alcaldía municipal emitió el link informativo el 11 de agosto de 2024 en el link se encuentran, avances de proyecto, actividades sociales, el cual se puede encontrar en el siguiente enlace:

<https://www.puertotejada.gov.co/publicaciones/preview/?id=109437&preview=1&previe%20wDisenno=preview&bd=m&idPreview=486e4868d697dddce66f2638f33a40f3>

2. Línea de Participación:

Punto de atención:

El 14 de septiembre de 2024, se realizó la reubicación del punto de atención por solicitud del comité veedor y habitantes del barrio, el nuevo punto estará ubicado en la vivienda del vicepresidente de la junta de acción comunal la cual vive diagonal a la tienda del mono, anterior punto de atención.

Buzón de sugerencias:

El buzón de sugerencias fue ubicado en la tienda "Donde el Mono", en el barrio Altos de París, con el fin de facilitar el acceso de la comunidad a un canal directo para expresar sus opiniones y propuestas, durante la semana no se presentaron PQRS, ni de inclusión, queja o felicitación.

PQRS:

Durante la semana del 23 al 29 de diciembre no se han recepcionado PQRS.

Proyecto del municipio Villa Rica, Cauca:

1. Línea de Comunicación:

Link informativo:

El 19 de agosto la alcaldía municipal llevo a cabo la creación del link con la finalidad de prestar información oportuna a la comunidad y a quien lo requiera frente al proyecto y sus avances:

<https://www.villarica-cauca.gov.co/tema/conexiones-intradomiciliarias-de-agua-potable-y-saneamiento>

2. Línea de Participación:

Punto de atención:

El punto de atención está ubicado en la tienda "3 de marzo", ubicada en la Calle 1 N.º 13-47, desde el 9 de agosto de 2024, durante la semana se acercaron beneficiarios con el fin de conocer sobre el programa y se les dio la información requerida.

Buzón de sugerencias:

El buzón de sugerencias fue colocado en la tienda "3 de marzo", situada en la Calle 1 N.º 13-47, a las 9:00 a.m. el día 31 de julio de 2024. Esta ubicación fue seleccionada por ser un punto central, ampliamente reconocido en la comunidad, y contar con el espacio adecuado para facilitar el acceso y la participación de los vecinos en el proceso de sugerencias.

PQRS:

Para el periodo en mención de este informe con fecha del 23 al 30 de diciembre no se han recibido PQRS.

Proyecto de Urumita, La Guajira

1. Línea de comunicación:

Link informativo:

Por parte de la Alcaldía municipal el día 21 de septiembre, se hace entrega del link informativo colgado en la página web de la Alcaldía, realizado por el equipo de comunicaciones.

Enlace: <https://www.urumita-guajira.gov.co/noticias/programa-de-conexiones-intradomiciliarias-de-agua-potable>

4. Actividades complementarias:

Memoria social:

Durante la última visita a la memoria social en el barrio El Porvenir al beneficiario el señor Omar Morón Bello, se pudo constatar la satisfacción tanto del beneficiario como de su familia con los resultados de la intervención en su vivienda. Estaban muy contentos con los cambios positivos que ha traído la instalación de la nueva unidad sanitaria y los lavaplatos estos avances han mejorado significativamente sus estilos de vida, ya que facilitan las tareas

cotidianas y brindan mayor comodidad en el hogar la intervención ha tenido un impacto directo y beneficioso en su bienestar, mejorando no solo la funcionalidad de la vivienda, sino también la calidad de vida de los habitantes.

Proyecto de San Sebastián de Buenavista, Magdalena

1. Línea de comunicación:

Link informativo:

El link ya se encuentra creado exclusivamente para el programa mediante la página oficial de la Alcaldía de San Sebastián, Magdalena, a continuación, se adjunta el respectivo enlace para el acceso a la información:

<http://www.sansebastiandebuenavista-magdalena.gov.co/tema/noticias>

2. Línea de participación comunitaria:

Buzón de Sugerencias:

El Punto de Atención a la Comunidad (PAC) está ubicado en Calle 7 # 9 - 04, frente a la whiskería del municipio. Su horario de atención es los martes y jueves de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., en el periodo en mención se presentaron algunos beneficiarios y fueron atendidas sus inquietudes de manera oportuna.

Para mayor accesibilidad, también contamos con un punto de apoyo en el barrio Nubia Correa de Luna, en la casa del presidente del comité veedor. Este punto de apoyo facilita la atención a los residentes mientras se realizan las visitas de seguimiento en el barrio.

PQRS:

Para el periodo en mención de este informe con fecha del 23 al 29 de diciembre no se han recibido PQRS.

Buzón de sugerencias:

El buzón de sugerencias está ubicado en un punto estratégico del barrio Nubia Correa de Luna, específicamente en la casa del presidente del comité veedor, esta ubicación tiene el objetivo de facilitar el acceso de los vecinos y visitantes al buzón, aprovechando que está en una ruta frecuente de recorridos dentro del barrio.

Proyecto de Santa Barbara de pinto, Magdalena

1. Línea de comunicación:

Link informativo:

El link informativo fue emitido por la alcaldía municipal y se encuentra en funcionamiento:

<https://www.santabarbaradepinto-magdalena.gov.co/programa-de-conexiones-intradomiciliarias-de-agua-potable/atencion-a-la-comunidad-del-barrio-papelillo-punto-de-384913>

2. Línea de participación comunitaria:

El punto de atención a la comunidad:

Se encuentra ubicado en la dirección calle 6A - carrera 5 - 19, barrio Las Gaviotas y tiene un horario de atención los martes y miércoles de 2:00 a 4:00 p.m., en el periodo del 23 al 29 de diciembre no se acercaron beneficiarios.

El buzón de sugerencias:

se encuentra ubicado en el punto de atención a la comunidad en la dirección calle 6A - carrera 5 - 19, barrio Las Gaviotas.

PQRS:

Durante la semana del 23 al 29 de diciembre no se recibieron PQRS.

Proyecto de Caucasia, Antioquia

1. Línea de comunicación

Material de divulgación:

El 27 de diciembre de 2024, se llevó a cabo la distribución de material informativo sobre la suspensión temporal del contrato del proyecto de conexiones intradomiciliarias en el barrio La Playa, en el municipio de Caucasia. La suspensión tendrá una duración de 45 días el material informativo fue enviado a los residentes a través de WhatsApp como medio de comunicación.

Este tipo de comunicación suele buscar asegurar que los beneficiarios del proyecto estén al tanto de los cambios en el cronograma y los plazos, y se ofrece información relevante para la comunidad en cuanto a las causas y efectos de la suspensión temporal de las obras.

2. Línea de participación:

Punto de atención:

Durante la semana la profesional social brindó atención en el punto con el fin de establecer canales de comunicación e información con la comunidad durante el desarrollo del programa, esta atención se efectúa de manera personalizada y de puertas abiertas, atendiendo a todo ciudadano de manera trasparente, lejos de tener prioridades de algún tipo.

Cuadro 1. Punto de atención					
Dirección del Punto de Atención	Barrio	Horarios de Atención		Nº de Buzones Instalados	Relación de Evidencias
		Día	Hora		
Barrio la Playa en la carrera 2 calle 11-40	La Playa	MARTES	09:00 A.M a 12.00 P.M 02:00 P.M a 04:00 P.M	1	
		JUEVES	09:00 A.M a 12.00 P.M 02:00 P.M a 04:00 P.M		

PQRS:
Para el periodo de este informe se recibieron no se recibieron PQRS.

4. Actividades complementarias:

Memoria social:

Cuadro 12. Proceso Memoria Social del Programa

Nombre del Beneficiario	Teléfono	Código de la vivienda	Tipo de Intervención	Fecha Visita N° 1	Fecha Visita N°2	Fecha Visita N°3	Relación de Evidencias
FANNY LUZ PARRA MENDEZ	3113695372	LP04	TIPO 6	24/09/2024			
FANNY LUZ PARRA MENDEZ	3113695372	LP04	TIPO 6		27/11/2024		
FANNY LUZ PARRA MENDEZ	3113695372	LP04	TIPO 6			20/12/2024	



Proyecto de Ataco, Tolima

Visitas casa a casa

En total se han realizado 79 visitas de acompañamiento social entre visitas de diagnósticos efectivos, no efectivos, de rechazo y volver. Es necesario resaltar que a la fecha se ha cumplido con la totalidad de visitas asignadas en el barrio El Porvenir, donde se reporta un total de 82 potenciales beneficiarios.

Nota: 3 viviendas no se han encontrado en los recorridos realizados para el levantamiento de diagnósticos, posterior comunicación y solicitud de acompañamiento a líderes del comité de veeduría ciudadana, se informará si finalmente el total de beneficiarios es 82 o se deben restar las 3 viviendas que a la fecha no se encuentran.

Socializaciones sectorizadas

La planeación y construcción de los espacios de socialización sectorizada se

encuentran en marcha, el contratista se compromete a informar las fechas en las que realizara los acercamientos sectorizados a la comunidad.

2. Línea de participación comunitaria

Conformación del Comité de veeduría ciudadana

El comité de veeduría ciudadana del barrio El Porvenir, municipio de Ataco, Tolima, se encuentra conformado de manera efectiva y cuenta con resolución 009 de 23 de agosto del 2024, expedida por la personería municipal. Se cuenta con registro de dos reuniones con fechas del 14 de agosto del 2024 y 26 de noviembre del 2024.

PAC y buzón de sugerencias

El horario de atención designado para realizar atención a la comunidad es sábado de 7am a 3pm; Es necesario recalcar que el PAC y Buzón de sugerencias, no cuentan con una dirección o nomenclatura guía, sin embargo, estos, se ubican en la vivienda de una miembro de la comunidad reconocida, espacio donde de manera habitual la comunidad se reúne para abordar temas y problemáticas relacionadas con la dinámica diaria del barrio.

PQR

A la fecha se cuenta con un total de 9 pqr de inclusión en trámite, que se encuentran pendientes por cerrar.

4. Otras actividades

Relación impacto social del PCI				
Proyecto	Mujeres beneficiadas	Mujeres con jefatura de hogar	Mujeres contratadas en el programa	Personas de la región
Programa conexiones intradomiciliarias de agua potable y saneamiento básico	285	184	Interventoría 3 Obra 2	interventoría 2 Obra 2

Proyecto de Planadas, Tolima

1. Línea de comunicación

Socialización masiva- apertura de barrio

El día 13 de diciembre del año en curso, se realizó en las instalaciones del polideportivo del parque principal de Gaitania, una reunión de carácter masivo, que tenía como objetivo principal, realizar la presentación de avances y objetivos del programa, el espacio de conversación y dialogo tuvo como uno de sus objetivos dar voz a la comunidad de Gaitania respecto a las diversas dudas que las personas podrían tener en torno al desarrollo del programa.

Visitas casa a casa

Es importante resaltar que, contemplando las fechas del presente informe, el equipo interdisciplinar de obra ha finalizado las visitas correspondientes a la matriz inicial, adicional el listado de inclusiones aprobadas reposa en los archivos del contratista, por lo que se sugiere el inicio de ejecución de visitas y levantamiento de diagnósticos de las viviendas que solicitaron inclusión.

A la fecha se reportan los siguientes datos.

Solicitud de inclusión: 0

Visitas a viviendas de potenciales beneficiarios Gaitania (88 visitas pendientes)

Visitas efectivas: 72 (47 aprobadas – 25 pendientes)

No efectivas: 26

Renuncias: 17

Cierres veeduría: 9

Viviendas no encontradas: 3

Repetidas en la matriz inicial: 3

Socializaciones sectorizadas

Teniendo en cuenta que, en el programa de Conexiones Intradomiciliarias en el municipio de Planadas, no se designó a barrios sino a corregimientos (Gaitania y Bilbao), se inició con la actividad 2 DIAGNÓSTICO, VALIDACIÓN PRELIMINAR, CONCERTACIÓN DE LA INTERVENCIÓN Y PLANEACIÓN DE LA INTERVENCIÓN, en el corregimiento de Gaitania casco urbano, allí se manejó el tema de los sectores de acuerdo a la conformación jurídica de Juntas de Acción Comunal JAC, es así como para este caso en el corregimiento de Gaitania se cuenta con dos (2) JAC, una del sector de Pueblo Nuevo y otra en el sector de La Esperanza. La clasificación de los barrios está organizada de la siguiente manera:

Pueblo nuevo: Pueblo nuevo, Chircal, Villa Café

La esperanza: La esperanza, Altico, Centro, Villa Lozada

2. Línea de participación comunitaria

Punto de atención ciudadana y buzón de sugerencias

El PAC y Buzón de sugerencias se encuentran ubicados en la Corregiduría de Gaitania, siendo este un espacio para el todo el público y con un horario de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.

4. ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS

Generación de empleo

El número de personal contratado hasta el momento es el relacionado con la actividad N°2, que comprende profesionales para el área técnica y administrativa.

EQUIPO CONTRATISTA	EQUIPO INTERVENTORIA
3 mujeres	1 mujer
2 hombres	2 hombres
EMPLEOS INDIRECTOS	

Alimentación 5 Transporte 5 Arrendamiento de vivienda 2 Arrendamiento de oficina 1 Red internet 1 Papelería 1 Servicios de aseo 1 Hidratación 1 Ferretería 1	Alimentación 2 Transporte 2 Arrendamiento de vivienda 1 Red internet 1 Papelería 1 Servicios de aseo 1 Hidratación 1 Ferretería 1
--	--

Proyecto de Mompox, Bolívar

1. Línea de comunicación

Enlace informativo

Hasta la fecha la alcaldía municipal no ha generado el enlace informativo del Programa, se continua a la espera de la subida de la información a la página principal de la alcaldía.

2. Línea de participación

Punto de atención a la comunidad y buzón de sugerencias

El Punto de Atención a la Comunidad cuenta con servicio al público en horario establecido viernes de 3:00 p.m. a 5:00 p.m., el buzón de sugerencias del barrio 16 de Julio ubicado en la casa del presidente de la JAC. De igual manera funciona en el barrio Norte, los profesionales del equipo de contratista de obra del componente social informan que, durante la semana en referencia no se recibieron sugerencias por parte de la comunidad.

PQR

Durante el periodo reportado en este informe, se han recibido **1 PQR** en el **Barrio 16 de Julio** y **0 Barrio Norte**. En cuanto a las solicitudes de **inclusión**, se han recibido **4** en el **Barrio Norte**.

Conforme a las PQR recibidas, se identificaron las siguientes observaciones por parte de los propietarios de las viviendas intervenidas en el barrio 16 de Julio:

La Vivienda	Tipología a PQR	Radicado por	Fecha	Asunto	Dirigido a
B-MO-JU- M1-VE-029	Peticion	Disney Social De Contratista De Obra	20 De diciembre 2024	El señor Eulogio, residente de la vivienda 029 del barrio 16 de julio, ha elevado una solicitud para que se realice la adecuación	Contratista de Obra

				del baño interno de su hogar. Esto se debe a que la intervención del baño externo, que es el actualmente utilizado por su familia, fue rechazada la adecuación por contar con un baño interno. En cuanto al baño interno, este no se encuentra en uso debido a que no está conectado al sistema de alcantarillado y el aparato sanitario no funciona. Además, las paredes presentan un deterioro significativo, con humedad y daños visibles, lo que dificulta su utilización en condiciones óptimas de salubridad. Por otra parte, aunque el baño externo es funcional, los aparatos sanitarios que lo componen no operan de manera adecuada y es muy pequeño, lo que ocasiona inconvenientes constantes para el beneficiario y su familia. Ante esta situación, el señor Eulogio solicita que se reconsidere su caso y se realice la adecuación del baño interno, permitiendo así que su familia cuente con instalaciones sanitarias funcionales que contribuyan a mejorar su calidad de vida.	
--	--	--	--	--	--

Proyecto de Chimichagua, Cesar

1. Línea de comunicación

Visitas casa a casa

A la fecha, el municipio de Chimichagua, Cesar se han desarrollado 398 en total. A través de estos espacios el equipo social y técnico del contratista proporcionaron a la comunidad información sobre los alcances y objetivos del proyecto. Por su parte; el equipo técnico presentó las especificaciones de los prototipos de los diseños de baños. Se hizo claridad a la comunidad en la importancia de las visitas de diagnóstico. Las cuales son las que finalmente determinarán el tipo de intervención en la vivienda, se enfatizó en la importancia de completar la documentación para poder avanzar con la aprobación del diagnóstico. Al finalizar la visita se entregó el folleto informativo del proyecto y se resolvieron todas las dudas e inquietudes presentadas con el objetivo de evitar la desinformación.

Enlace informativo

La alcaldía municipal de Chimichagua creó y publicó información del proyecto en su página oficial donde se encuentran las imágenes de la etapa 1 y 2 del proyecto a través del siguiente enlace: <https://www.chimichagua-cesar.gov.co/NuestraAlcaldia/SaladePrensa/Paginas/Programa-de-conexiones-intradomiciliarias-y-saneamiento-b%C3%A1sico,-corregimiento-salao.aspx> . La proyección es que al reanudarse la etapa 03 del proyecto se envíe información actualizada para que sea publicada en el enlace.

2. Línea de Participación

Punto de atención a la comunidad

El punto de atención a la comunidad se encuentra ubicado en la siguiente dirección: carrera 6 # 4 – 36 y el horario de atención por parte del equipo social del contratista son los lunes y viernes 08:00am-12:00pm 02:00 pm -06:00 pm. En estos espacios se resuelven las dudas e las inquietudes de las personas de la comunidad que se acercan al punto.

Proyecto de Buenavista, Sucre

A la fecha del corte del presente informe el municipio de Buenavista, Sucre cuenta con 140 unidades familiares intervenidas, de las cuales se han entregado a satisfacción 112 viviendas.

1. Línea de comunicación

Enlace informativo

El enlace informativo fue creado por la alcaldía municipal de Buenavista el 18 de septiembre de 2024, en su sitio web, el cual se puede encontrar en la siguiente dirección web:

<https://www.buenavista-sucre.gov.co/consulta-ciudadana/convenio-n-1317-de-2023>

2. Línea de participación comunitaria

Punto de atención a la comunidad

El punto de atención se encuentra instalado en la oficina del consorcio hábitat 6, ubicada en la dirección cr 10 #12- 38 barrio la esperanza, su horario de atención es martes y jueves de 8:00am a 4:00 pm.

PQR

Durante el periodo reportado de este informe, no se radicaron PQRS de queja, a la fecha hay un total de 99 PQRS, 97 son de inclusión y 2 por quejas de la cuales se encuentran cerradas 97 y 2 abiertas.

Cuadro 6. Registro de PQR

Periodo Registrado	No PQR radicadas	No PQR cerradas	No PQR en tramite	Observación general / motivo
18Informe	97	97	0	Solicitud de inclusión/Quejas
19 informe	2	0	2	
TOTAL	99	97	2	Solicitud de inclusión/Quejas

4. Actividades complementarias

Memoria Social

Para este periodo se visitó las viviendas 032 y 003 de las memorias para hacerle seguimiento al proceso constructivo.

Cuadro 12. Proceso Memoria Social del Programa

Nombre del Beneficiario	Teléfono	Código de la vivienda	Tipo de Intervención	Fecha Visita No 1	Fecha Visita N°2	Fecha Visita N°2	Relación de Evidencias
Ludis María Casares Casares	3145879522	S-B-LC-M5-VE-003	CASETA TIPO 3	29/10/2024	08/11/2024	13/12/2024	N/A
Nilson Enrique Cárdenas mercado	3012357704	S-B-LC-M5-VE-INC-032	CASETA TIPO 3	30/10/2024	26/11/2024	13/12/2024	
Dorisnel Jimenez Aguas	3238411271	S-B-LC-M6-VE-INC-	CASETA TIPO 3	30/10/2024	26/11/2024		

		055					
--	--	-----	--	--	--	--	--

Proyecto de Pailitas, Cesar

1. Línea de Comunicación

Visitas casa a casa

En total, con corte a la fecha se mantiene la cifra de ciento setenta y un (171) visitas, de las cuales ciento treinta (130) se identifican como posibles beneficiarios, treinta y siete (37) no aplican, cuatro (4) firmaron acta de rechazo y dieciséis (16) se encuentran aprobadas para inicio de ejecución por parte de interventoría.

Enlace informativo

El enlace ya se encuentra creado exclusivamente para el programa mediante la página oficial de la Alcaldía de Pailitas, a continuación, se adjunta el respectivo enlace para el acceso a la información:

<https://www.pailitas-cesar.gov.co/tema/conexiones-intradomiciliarias-de-agua-potable-y-saneamiento-492996>

2. Línea de participación comunitaria

PAC

El Punto de Atención a la Comunidad (PAC), se encuentra ubicado en la dirección calle 2 # 2 - 43, barrio Palestina y tiene un horario de atención los martes y jueves de 2:00 a 4:00 p.m.

A la fecha de corte del presente informe, el PAC se encuentra cerrado en los horarios definidos de atención.

PQR

No se han radicado nuevas PQR

Periodo Registrado	No PQR radicadas	N° PQR cerradas	N° PQR en tramite	Observación general / motivo
1er. Informe	1	0	1	Asunto: inconformidad a la no instalación de tanques elevados
2do Informe	0	0	1	Requiere respuesta articulada de las entidades
3er Informe	11	0	10	10 de las 11 inclusiones se enviaron a la entidad territorial para su verificación y validación para diagnóstico,
TOTAL	12	0	1	N/A

Proyecto de Guachucal, Nariño

1. Línea de comunicación

A la fecha se tienen 62 visitas casa a casa y 22 solicitudes de inclusión.

Piezas de divulgación

Se ha hecho entrega de los folletos en el total de las visitas realizadas.

Con corte a la fecha, se ha trabajado en el Programa de Conexiones Intradomiciliarias de Agua Potable y Saneamiento Básico del Municipio de Cuaspud, Nariño.

A la fecha se tiene un acumulado con corte del presente informe de 9 diagnósticos, 8 efectivos y 1 no efectivo y 0 inclusiones.

Link informativo

A la fecha se cuenta con la creación del link: <http://www.cuaspud-narino.gov.co/proyectos-en-ejecucion/convenio-interadministrativo-de-cooperacion-nro-1286>

2. Línea de participación comunitaria

PQR

A la fecha se cuenta con las siguientes PQR

Periodo Registrado	Nº PQR recepcionadas	Nº PQR cerradas	Nº PQR en trámite	Observación general / motivo
1er. Informe	0	0	0	
2º Informe	5	0	5	Solicitud de inclusiones
3º Informe	0	0	5	
4º Informe	2	0	7	Solicitud de inclusiones
5º Informe	0	0	7	
6º Informe	15	0	22	Solicitud de inclusiones
7º Informe	0	0	0	
8º Informe	0	0	0	
TOTAL	22	0	22	

Proyecto de Cuaspud, Nariño

A continuación, podrá encontrar un reporte de los alcances en relación con el componente social del PCI en el municipio de Cuaspud, Nariño.

1. Línea de Comunicación

Visitas casa a casa

A la fecha se tiene un acumulado con corte del presente informe de 9 diagnósticos, 8 efectivos y 1 no efectivo y 0 inclusiones.

Enlace informativo

A la fecha se cuenta con la creación del enlace: <http://www.cuaspuदनarino.gov.co/proyectos-en-ejecucion/convenio-interadministrativo-de-cooperacion-nro-1286>

2. Línea de participación

PQR

A la fecha no se han nuevas recibido PQR, ni solicitudes de inclusión.

Proyecto de Sincelejo, Sucre

1. Línea de Comunicación

Visitas casa a casa

Hasta la fecha se han realizado 64 visitas casa a casa y diagnósticos de las 95 viviendas programadas a visitar y que aparecen como potenciales beneficiarios del barrio El poblado en El Programa de Conexiones Intradomiciliarias y Saneamiento Básico del Municipio de Sincelejo.

2. Línea de participación comunitaria

Comité de veeduría ciudadana

Los miembros del Comité Veedor han estado atentos a la evolución del proyecto, por lo que se han realizado reuniones con interventoría para estar al tanto del proceso que se está llevando y los tiempos de ejecución.

Punto de atención

Los horarios de atención establecidos para el punto fueron martes de 09:00 am – 11:30 am y los jueves 02:00 pm – 04:30 pm.

PQR

Durante el periodo reportado en este informe, no se recibieron PQR (Peticiones, Quejas y Reclamos) tampoco se recibieron solicitudes de inclusión. Las PQR técnicas están registradas como 0.

Hasta la fecha contratista de obra solo se han radicado ante la interventoría 89 solicitudes de inclusión, las cuales fueron radicadas a la alcaldía de Sincelejo.

Proyecto de Repelón, Atlántico

Se ha avanzado con las reuniones semanales que facilitarán el seguimiento de los componentes técnico y social, permitiendo un abordaje oportuno de las necesidades del municipio, así como el avance en la construcción de diagnósticos y la revisión y verificación en campo de la matriz facilitada por el ministerio.

Conformación Comité de veeduría ciudadana

En el marco de la ejecución del PCI, en el municipio de Repelón, Atlántico se ha realizado el proceso de conformación del comité de veeduría ciudadana,

contando con 11 miembros a la fecha la personería municipal ha expedido la resolución 002-24 del 19 de diciembre del 2024.

[illegible]